

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Erwerb von Wertgutscheinen und Kursbuchungen bei der Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb.

### §1 Vertragspartner

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, vertreten durch den Geschäftsführer Burkhard Demes, Markt 1, 48249 Dülmen, Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld, HRB Nr. 6678, Telefon: 02594 9149 0, Fax: 02594 9149 20, E-Mail: [dueb@duelmen.de](mailto:dueb@duelmen.de).

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### § 2 Vertragsabschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Shop sind unverbindlich und freibleibend und gelten nur für volljährige Kunden. Kleine Abweichung und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von der Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, schriftlich bestätigt worden sind.
2. Der Kunde wird bei der Bestellung eines Gutscheines durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars (oder durch Eingang einer schriftlichen Bestellung bei der Stadtbetriebe Dülmen GmbH) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Bestellung durch die Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, per E-Mail oder Ausführung der Bestellung durch die Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, zustande.

### § 3 Wesentliche Eigenschaften der Waren und Bestellwert

Der Kunde erhält die Möglichkeit über den Online-Shop des Freizeitbades düb, einen Wertgutschein zu kaufen. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 1 € Bestellungen über das Internet können nur bis zu einem Höchstwert von 500,- € je Bestellung angenommen werden. Über diesen Wert hinausgehende Bestellung sind schriftlich zu richten an: Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, Markt 1 – 3, 48249 Dülmen.

### § 4 Gesamtpreis

Der Gesamtpreis richtet sich nach dem vom Kunden eingegebenen Wunschbetrag des Gutscheins.

Der Preis aller im Online-Shop angebotenen Wertgutscheine enthält 0 € Umsatzsteuer.

#### § 5 Fälligkeit, Zahlung und Verzug

1. Der Kunde erhält mit der Vertragsannahmeerklärung die Rechnung. Der Rechnungsbetrag wird mit Zugang der Rechnung fällig.
2. Die Zahlung erfolgt online per Sofortzahlung. Die Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, akzeptiert alle im Online-Shop innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die Stadtbetriebe Dülmen GmbH das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurückzugewähren.

#### § 6 Versand/Leistungszeit

Beim Kauf von Online-Gutscheinen im Online-Shop der Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, stellen die Stadtbetriebe Dülmen GmbH die Ware sofort zum Download und zum Ausdruck bereit. Zusätzlich wird eine Kopie per E-Mail an den Kunden verschickt. Ein postalischer Versand der Online-Gutscheine kann nicht erfolgen. Bitte behandeln Sie Ihren ausgedruckten Gutschein wie Bargeld.

#### § 7 Einlösung von Wertgutscheinen

1. Die Wertgutscheine sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum zur Einlösung gültig und können auf andere Personen übertragen werden.
2. Der Wertgutschein wird entsprechend dem Verbrauch eingelöst. Teileinlösungen sind zulässig.
3. Der Kunde kann Gutscheine für Dienstleistungen und Waren zu den allgemeinen Öffnungszeiten, welche unter [www.dueb.de](http://www.dueb.de) eingesehen werden können, einlösen.

#### § 8 Haus- und Badeordnung

Mit dem Kauf eines Gutscheins bzw. bei deren Einlösung erkennt der Kunde die für die Nutzung des Freizeitbades düb geltende „Haus- und Badeordnung“ an. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich des Freizeitbades düb und steht unter [www.dueb.de/Badeordnung](http://www.dueb.de/Badeordnung) abrufbereit zur Verfügung.

#### § 9 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeitet die Stadtbetriebe Dülmen GmbH unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die, über Sie

gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an die im Impressum der Homepage des Freizeitbades düb genannte E-Mail Adresse. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei der Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Freizeitbad düb, hinterlegte E-Mail Adresse erfolgen.

## § 10 Widerrufsbelehrung

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn er den Kauf zu zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt auch dann nicht, wenn der Kunde den Gutschein im Freizeitbad düb erworben hat.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben oder hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Markt 1, 48249 Dülmen, Telefon: 02594 9149 0, Fax: 02594 9149 20, E.-Mail: [dueb@duelmen.de](mailto:dueb@duelmen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die

unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### § 11 Rückgabe, Umtausch und Mängelgewährleistung

1. Unbeschadet vom Widerrufsrecht ist ein Gutschein von der Rückgabe und dem Umtausch ausgeschlossen.
2. Eine Barauszahlung eines gekauften Gutscheines ist ausgeschlossen.
3. Für die Gutscheine besteht das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

### § 12 Erfüllungsort und anwendbares Recht

1. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Dülmen.
2. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Gerichtsstand ist Dülmen, sofern gesetzlich zulässig.

### § 13 Kursbuchungen

#### 1. Nichtteilnahme an Kursstunden

Ein Nichterscheinen zum Kurs oder zu den sonstigen Angeboten entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung.

Bei all unseren Kursen besteht bei Versäumen einer Stunde kein Anspruch auf Nachholung.

#### 2. Absage / Rücktritt durch das Freizeitbad düb

Ist eine Durchführung des Kurses oder des sonstigen Angebotes etwa wegen technischen Defektes, Krankheit des Kursleiters oder wegen sonstiger zwingender Gründe nicht möglich, werden die Teilnehmer unverzüglich über den Ausfall informiert. In diesem Fall werden Nachholtermine durch das düb angeboten. Sollten Nachholtermine nicht gestellt werden können, erfolgt für den konkreten Ausfall des Kurses eine entsprechende Rückerstattung der Kursgebühr.

Sollte die Durchführung des Kurses oder sonstigen Angebotes grundsätzlich nicht möglich sein, etwa wegen dauerhafter Erkrankung des Kursleiters, technischen Defektes oder Nichterreichen der Mindest-Teilnehmerzahl kann das Freizeitbad düb vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall erfolgt umgehend eine Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühr. Die Geltendmachung von weiteren Ansprüchen gegen die Stadtbetriebe Dülmen GmbH – Freizeitbad düb - ist ausgeschlossen.

#### 3. Mitteilungspflicht

Mit der Anmeldung zu den Kursen bzw. den sonstigen Angeboten wird bestätigt, dass der Teilnehmer keine schwerwiegenden Erkrankungen, insbesondere keine ansteckende Krankheiten oder körperliche oder gesundheitliche Einschränkungen hat, die einer Teilnahme des Kurses bzw. Inanspruchnahme der sonstigen Angebote entgegenstehen. Die Stadtbetriebe Dülmen GmbH - Freizeitbad düb - übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund der unterlassenen Mitteilung oder bewusst

falscher Mitteilung entstehen. Gleiches gilt für den Fall, dass dem Teilnehmer Ausschlussgründe selbst nicht bekannt und auch nicht für das Freizeitbad düb erkennbar waren. Bei Zweifeln über die Tauglichkeit zum Besuch des gewünschten Kurses oder der Inanspruchnahme des sonstigen Angebotes ist vorab eine (fach)ärztliche Stellungnahme einzuholen.

#### 4. Haftung

Die Haftung der Stadtbetriebe Dülmen GmbH - Freizeitbad düb - und ihrer Kursleiter beginnt mit der Übernahme der Kinder an den Umkleiden bzw. am Beckenrand und endet mit der Übergabe der Kinder am Ende des Kurses an den Umkleiden bzw. am Beckenrand. Eine Haftung wird nur für die Dauer des Kurses im Wasser mit Trainer übernommen. Entsprechendes gilt für Erwachsene. Den Anweisungen des Kursleiters ist unbedingt Folge zu leisten, anderenfalls wird keine Haftung für etwaige Schäden übernommen. Widersetzt sich der Schwimmschüler erheblich oder wiederholt den Anweisungen des Kursleiters und kann dadurch die Sicherheit des Schwimmschülers oder der anderen Kursteilnehmer nicht mehr gewährleistet werden, oder führt die Störung dazu, dass der Kurs nicht planmäßig abgehalten werden kann, ist der Badleitung befugt, den entsprechenden Teilnehmer unverzüglich des Kurses, auch hinsichtlich etwaiger noch ausstehender Kurstermine, zu verweisen. Eine Erstattung der Kursgebühren ist in diesem Fall ausgeschlossen. Die Stadtbetriebe Dülmen GmbH - Freizeitbad düb - behält sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen den störenden Teilnehmer ausdrücklich vor. Jeder Teilnehmer bzw. deren Erziehungsberechtigte oder Begleiter trägt für sich selbst Verantwortung außerhalb des Beckens, etwa im Bereich der Umkleiden. Eine Haftung der Stadtbetriebe Dülmen GmbH – Freizeitbad düb - ist hier ausgeschlossen. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Stadtbetriebe Dülmen GmbH – Freizeitbad düb - haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Kleidung, Wertgegenstände, Geld oder ähnliches. Soweit möglich wird gebeten, auf Wertgegenstände zu verzichten oder diese einzuschließen.

Für angerichtete Schäden oder Beschädigungen an Einrichtungsgegenständen, Anlagen oder Geräten haftet der jeweilige Verursacher oder deren Erziehungsberechtigte.

#### 5. Hygiene / Gesundheit / Hausordnung

Aus hygienischen Gründen und zur Sicherung der Wasserqualität ist der Kursteilnehmer verpflichtet, vor Kursbeginn zu duschen und angemessene Badebekleidung zu tragen. Sämtlicher Schmuck ist vorher abzulegen. Eine Kursteilnahme ist nur gestattet, wenn der Teilnehmer (sport-)gesund ist. Die Hausordnung ist einzuhalten. Insbesondere ist das Betreten des Schwimmbadbereiches mit Straßenschuhen aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Das Betreten des Schwimmbadbereiches ist nur nach Aufforderung und unter Aufsicht des Kursleiters gestattet.

Hält sich ein Kursteilnehmer nicht an die hier aufgeführten Pflichten, behält sich die Stadtbetriebe Dülmen GmbH - Freizeitbad düb - vor, den Teilnehmer vom gesamten Kurs oder dem sonstigen Angebot auszuschließen. Eine Kostenerstattung erfolgt in diesem Fall nicht. Die Stadtbetriebe Dülmen GmbH – Freizeitbad düb - behält sich

die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen den störenden Teilnehmer ausdrücklich vor.

#### § 14 Schriftform und Salvatorische Klausel

1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für die Änderungen oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Stadtbetriebe Dülmen GmbH, Markt 1, 48249 Dülmen, Telefon: 02594 9149 0, Fax: 02594 9149 20, E.-Mail: [dueb@duelmen.de](mailto:dueb@duelmen.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/Der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen